

„Als Vertriebsspezialistin
berate ich Ihr Unternehmen
beim Aufbau der internen
B2B-Telefonakquise.“

Ihre Izabela Szumska

Umsatzsteigerung



Analyse



Strategieentwicklung



Adressmanagement



Personalberatung



Steuerung

„Sie etablieren
in Ihrem Unternehmen ein
höchst effizientes Instrument zur
Neukundengewinnung.“



Analyse

Eine wirksame Telefonmarketing-Beratung beginnt mit einer präzisen Analyse Ihrer Unternehmens- und Vertriebsziele. Ihre Wettbewerbsvorteile werden durchleuchtet und die Rahmenbedingungen für die interne Neukundenansprache am Telefon festgelegt.



Strategieentwicklung

Auf der Basis der in der Analyse-Phase gewonnenen Erkenntnisse entsteht ein Konzept für Ihre interne Telefonakquise, die Ihre Potenziale vollkommen ausschöpft, die gewünschten potenziellen Kunden identifiziert und zu einer signifikanten Umsatzsteigerung führt.



Adressmanagement

Qualifizierte Adressen für gezielte Zielgruppenansprache, effiziente Datenpflege durch Ihre Mitarbeiter und transparente Auswertungen für Ihre Entscheidungen – von diesen Resultaten meiner Beratung profitiert Ihr ganzes Unternehmen.



Personalberatung

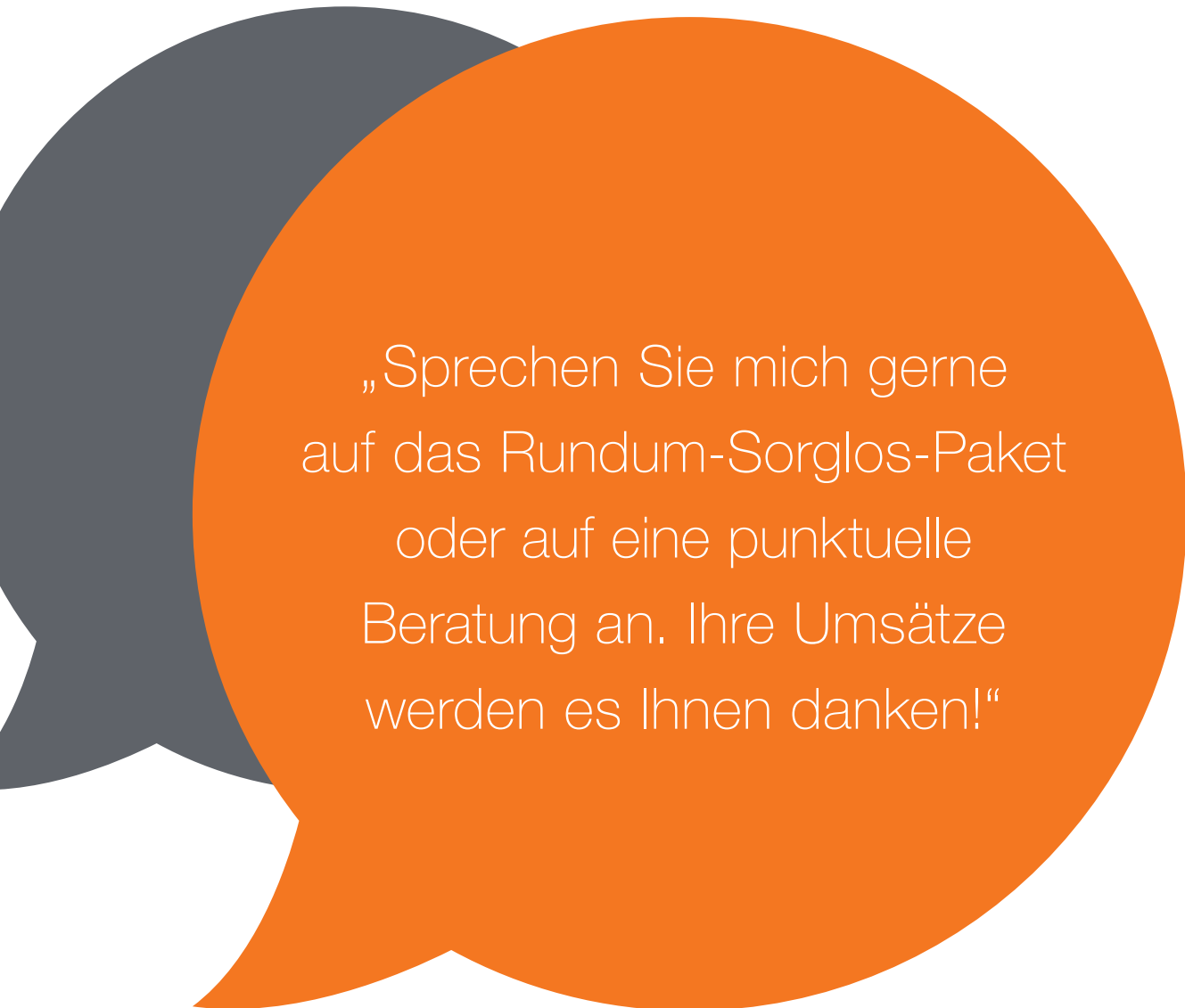
Das gesamte Personalauswahlverfahren, individuelle Telefontrainings bis hin zu Side-by-Side-Coachings – eine umfassende Betreuung Ihrer Telesales-Mitarbeiter aus einer Hand sichert den notwendigen Wissenstransfer im Sinne Ihrer Vertriebs- und Unternehmensziele und führt zu überdurchschnittlichen Ergebnissen.



Steuerung

Die Analyse der Leistungskennzahlen, der regelmäßige Austausch mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern sowie die Umsetzung erfolgsfördernder Maßnahmen führen zu einer konstant hohen Performance in Ihrem Inhouse-Telefonmarketing. Eine wichtige Grundlage für künftiges Wachstum.

„Sie sparen Zeit
für die Abstimmung mit
externen Callcentern und
die Hälfte der Kosten.“



„Sprechen Sie mich gerne
auf das Rundum-Sorglos-Paket
oder auf eine punktuelle
Beratung an. Ihre Umsätze
werden es Ihnen danken!“



Izabela Szumska

Dahlweg 120a
48153 Münster

Tel. +49 (0) 251 394 88 492
Mobil +49 (0) 176 781 55 080
Fax +49 (0) 251 394 88 493

i.szumska@wordbridge.de
www.wordbridge.de